

Présentation de la structure

L'eau potable est vitale : face aux défis tels que le réchauffement climatique, la raréfaction de la ressource en eau, la protection des espaces naturels ou le développement de la population, la bonne gestion de l'eau potable et la mutualisation des moyens pour en assurer l'accès et la pérennité sont les enjeux d'avenir qui ont motivé la création du Syndicat Départemental de l'Eau potable de la Manche, le SDeau50, en 2012.

Composé de 70 agents au sein d'un siège (Saint-Lô) et de 2 antennes locales (Coutances et Saint-Aubin-de-Terregatte), le SDeau50 regroupe les anciens Syndicats d'eau du Centre et du Sud Manche désireux de mutualiser leurs moyens au sein d'une structure jeune, dynamique et adaptée aux défis de demain.

En assurant des compétences dites obligatoires et à la carte, le SDeau50 gère durablement la ressource en eau, sécurise la production et la distribution de l'eau potable, anticipe les besoins à venir et apporte une assistance technique au sein d'un réseau de plus de 90 000 abonnés : rejoindre le SDeau50 c'est intégrer une structure publique récente tournée vers « l'humain », l'environnement et l'avenir...

Caractéristiques du poste

Intitulé du poste :	Responsable unité Système d'Informations
Niveau :	Formation supérieure dans le domaine de l'informatique et des réseaux
Type de recrutement :	Fonctionnaire ou contractuel de droit public
Cadre d'emploi :	Techniciens ou ingénieurs
Lieu d'affectation :	Siège du SDeau50 à Saint-Lô
Date limite de candidature :	11 octobre 2021
Date de recrutement :	Dès que possible
Temps de travail :	Temps complet
Relations hiérarchiques :	Poste placé sous l'autorité du Directeur Général des Services
Relations fonctionnelles :	Elu référent en matière de réorganisation des infrastructures informatiques, de mise en place et de suivi des télégestions et ensemble des élus du SDeau50 Agents : relation avec le DGS, l'ensemble des responsables et les autres agents du SDeau50 Administrations : partenaires les plus proches Public : bureaux d'études en lien avec le poste

Missions

- **Elaborer les orientations stratégiques, fixer et valider les grandes évolutions du Système d'Informations (SI) du SDeau50 et préconiser les grands investissements via un schéma directeur et en anticipant les évolutions technologiques nécessaires**
- **Vérifier et valider la conformité des applications des systèmes et des usages à la politique de sécurité de la collectivité**
- **Assister les utilisateurs des systèmes d'informations**
- **Intervenir sur les systèmes informatiques et télécoms du SDeau50, soit directement ou soit en faisant appel au prestataire du marché support**
- **Définir l'architecture technique du système d'informations, en piloter l'évolution et en assurer la pérennité en contrôlant son efficacité et la maîtrise des risques**
- **Assurer la cohérence de l'ensemble des moyens informatiques (matériels applicatifs, base de données, réseaux, système d'exploitation) et de son évolution en contrôlant la qualité, les performances, les coûts et les délais**
- **Accompagner, en tant que référent informatique, les services (référents métier) pour adapter les logiciels du commerce à l'environnement du SDeau50 en mode projet : congés, finances, parapheurs électroniques, classement des fichiers sur le réseau...**
- **Mettre en place avec le référent métier responsable unité Communication l'intranet / extranet**

Description des activités

Assurer la gouvernance, organiser et mettre en œuvre la politique des systèmes d'informations

GOVERNANCE :

- Piloter le système d'informations
- Elaborer le plan de gouvernance des systèmes d'informations visant notamment à redéfinir les conditions d'interventions du prestataire externe, titulaire du marché support informatique
- Maintenir en condition opérationnelles des applications et SI :
 - Identifier et corriger les dysfonctionnements, assurer la maintenance corrective et évolutive.
 - Intervenir, directement, sur les systèmes informatiques et télécoms du SDeau50, pour les défauts de 1^{er} niveau et 2^{ème} niveau sans faire appel systématiquement au prestataire externe.
 - Faire appel au prestataire du marché support informatique pour l'assistance de niveau 3 (expertise, problèmes complexes) et suivre ses prestations en qualité, coûts et délais.
 - Assister et fédérer les utilisateurs des systèmes d'informations

SECURITE :

- Organiser et mettre en œuvre la sécurité des systèmes d'informations du SDeau50 en s'appuyant sur l'audit réalisé et une analyse des besoins, en s'appuyant sur les normes, outils, procédures et règles de sécurité et en vérifiant la conformité réglementaire, juridique et technique des systèmes et réseaux.
- Garantir l'intégrité, l'accessibilité et la disponibilité des SI en établissant un plan de prévention, en évaluant les facteurs de risques, en intégrant les plans de continuité de reprise d'activités et en organisant les dispositifs de sécurité physique des services et équipements.
- Communiquer et sensibiliser les agents aux risques des systèmes d'informations en les alertant, les conseillant, les accompagnant dans leur apprentissage des procédures sécurité et en animant des formations sur la sécurité informatique

ARCHITECTURE DU SI :

- Analyser les besoins et élaborer, avec l'aide du prestataire externe et de l'audit, le schéma directeur des systèmes d'informations : l'architecture globale, les fonctionnalités et les conditions de maintenance
- Concevoir les architectures systèmes, réseaux, sécurité et télécommunications en évaluant les risques techniques et financiers, en élaborant des scénarios d'évolution des systèmes et des préconisations techniques.
- Sur l'architecture télécommunication, mettre en place un réseau fibré et sécurisé sur la base des décisions prises suite à l'audit
- Anticiper les évolutions des TIC techniques, juridiques et réglementaires et leurs impacts sur les SI

ASSISTER LES REFERENTS METIERS DANS L'AIDE A LA DECISION ET LEUR ACCOMPAGNEMENT POUR ADAPTER LES APPLICATIONS A L'ENVIRONNEMENT DU SDEAU50 :

- Repérer et sélectionner les prestataires
- Arbitrer et opérer des choix stratégiques et techniques
- Animer et conduire des réunions et des processus de validation avec les chefs de projet métier de manière à accompagner les équipes pour définir les besoins en vue d'établir les cahiers des charges des applications et ensuite d'être l'interlocuteur du fournisseur pour adapter les logiciels à l'environnement du SDeau50
- Fluidifier l'information et capitaliser les expériences
- Accompagner les changements des systèmes d'informations
- Négocier et proposer des contrats d'acquisition, de maintenance des logiciels et matériels
- Superviser les relations avec la sous-traitance
- Développer des dispositifs de contractualisation
- Accompagner le changement : identifier et définir les objectifs et conduire le changement en évaluant les avantages et les risques
- Mettre en place et suivre une politique de renouvellement cohérente, performante et optimisée du matériel informatique tenant compte des besoins, de la qualité, des délais et des prix et anticipant les évolutions technologiques

Compétences professionnelles requises

- Formation supérieure dans le domaine de l'informatique et des réseaux, avec expérience significative dans un poste similaire exigée

- Architecture et fonctionnalités du système d'informations et des réseaux
- Réglementation de la sécurité informatique
- Bonne pratique d'usages des TIC
- Marché des matériels, logiciels et de la sous-traitance
- Protocoles de communication et d'infrastructures
- Procédures, normes et standards d'exploitation
- Connaissance dans les systèmes d'organisation et le management transversal : expérience en tant que chef de projet

Qualités comportementales requises

- Très bonne communication et dialogue avec les agents
- Savoir véhiculer une bonne image de la collectivité,
- Savoir assurer un service public de qualité en permanence,
- Disponibilité et réactivité face à toute situation susceptible d'avoir un impact sur le service,
- Rigueur, sens de l'organisation, autonomie, capacité d'adaptation et disponibilité,
- Conscience professionnelle,
- Esprit d'équipe

Conditions d'exercice

- Durée hebdomadaire de 39 heures de travail effectif et 23 jours d'ARTT par an auxquels est défalqué un jour au titre de la journée de solidarité

Les impératifs à respecter

- Respect des obligations de discrétion et de confidentialité
- Posséder le permis de conduire de catégorie B

Candidature

Les candidatures (CV + lettre de motivation) seront adressées :

soit **par courrier** à l'adresse suivante :

Syndicat Départemental de l'eau de la Manche
Monsieur Le Président
110 Rue de la Liberté – CS 40108
50 000 SAINT LÔ

Soit **par mail** à l'adresse suivante : rh@sdeau50.fr